

Warunki Świadczenia Usług

Warunki świadczenia usług Clinic Mare Nostrum z siedzibą w Gdyni ul. Sienkiewicza 42

1. Zawarcie umowy

1.1 Zakres obowiązywania warunków świadczenia usług

1.1.1 Niniejsze warunki świadczenia usług (WŚU) stosuje się do wszystkich umów zawartych przez Clinic Mare Nostrum z pacjentami o ile w wyjątkowych przypadkach nie postanowiono inaczej. Pacjenci to osoby, które na mocy umowy są uprawnione do korzystania z usług Clinic Mare Nostrum.

1.2 Osoby niepełnoletni

W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, do zawarcia umowy jest potrzebna pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego. Osoby poniżej 15 roku życia nie mogą korzystać z siłowni samodzielnie, a na zabiegi muszą przychodzić z opiekunem.

2. Korzystanie z siłowni

2.1 Wstęp

Do wstępu na siłownię uprawnione są osoby, które podpisały umowę lub wykupiły wejście jednorazowe.

2.2 Regulamin

Clinic Mare Nostrum zastrzega sobie ustanowienia regulaminu na każdą usługę osobno. Każdy pacjent jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania.

2.3 Uprawnienia pracowników do wydawania poleceń.

Pracownicy obecni w Clinic Mare Nostrum są uprawnieni - jeśli to konieczne w celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania Clinic Mare Nostrum oraz bezpieczeństwa i porządku, a również w celu przestrzegania regulaminu – do wydania poleceń porządkowych. Klient jest zobowiązany do przestrzegania takich poleceń.

2.4 Płatności

W Clinic Mare Nostrum pacjent może zapłacić gotówką na miejscu lub przelewem na numer konta 83 1050 1764 1000 0090 7830 9847 lub poprzez stronę www.mare-nostrum.info.

2.5 Wykorzystanie wejścia

Umowa jest podpisywana na daną osobę i nie ma możliwości udostępnienia wejścia innej osobie. Ani przepisania członkostwa. Rozliczanie usług będzie odbywało się elektronicznie.

3. Obowiązki pacjenta

3.1 Zakaz przekazywania wejść osobom trzecim oraz zakaz prowadzenia działalności na terenie obiektu.

Członkostwo w Clinic Mare Nostrum ma charakter osobisty i nie może być przeniesione na osoby trzecie. Pacjent jest zobowiązany do korzystania z pakietu osobiście. W razie naruszenia na pacjenta może być nałożona kara w wysokości 1000,- zł za każdy taki przypadek.

W Clinic Mare Nostrum obowiązuje bezwzględny zakaz prowadzenia działalności komercyjnej lub gospodarczej bez pisemnej zgody Clinic Mare Nostrum. Pacjent jest zobowiązany do zapłaty kary 1000,- zł za każdy przypadek naruszenia powyższego zakazu.

3.2 Zmiana danych

Pacjent jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Clinic Mare Nostrum o zmianie danych mających znaczenie dla umowy lub prowadzenia dokumentacji medycznej.

3.3 Korzystanie z miejsc parkingowych

Miejsca na posesji Clinic Mare Nostrum są bezpłatne dla klientów i pacjentów, ale tylko podczas obecności w Clinic Mare Nostrum. W przypadku zajmowania miejsc parkingowych poza czasem pobytu w Clinic Mare Nostrum zastrzegamy sobie prawo do odholowania auta na koszt klienta.

4. Wymagalność abonamentu/ zwłoka w płatnościach

4.1 Okres rozliczeniowy, wymagalność miesięcznego abonamentu

Okres rozliczeniowy to jeden miesiąc. Abonament za dany miesiąc jest płatny każdorazowo pierwszego dnia miesiąca, o ile umowa członkowska nie przewiduje inaczej. Część abonamentu za pierwszy niepełny miesiąc po zawarciu umowy płatna jest w dniu zawarcia umowy wraz z opłatą aktywacyjną. Część abonamentu za ostatni niepełny miesiąc okresu obowiązywania umowy może być płatna wraz z abonamentem za poprzedni miesiąc.

4.2 Zapewnienie środków do realizacji płatności

W przypadku wyboru polecenia zapłaty pacjent jest zobowiązany do posiadania danej kwoty na rachunku bankowym w momencie jego obciążenia. Jeżeli obciążenie nie będzie możliwe, pacjent zobowiązany jest do pokrycia powstałych w związku z tym dodatkowych kosztów.

4.3 Koszty dodatkowe

Abonament obejmuje wstęp na siłownię i zabiegi zawarte w pakiecie. Każda dodatkowa usługa jest osobno płatna.

4.4 Zwłoki w płatnościach

Jeżeli pacjent popadnie w zwłokę płatności abonamentu, Clinic Mare Nostrum może:

- zawiesić wykonywanie umowy
- po wezwaniu pacjenta do uregulowania zaległości w określonym terminie – rozwiązać umowę. Zastosowanie rozwiązań powyższych wiąże się z blokadą wejść i korzystania z usług. Dodatkowo Clinic Mare Nostrum może ubiegać się o odszkodowanie w wysokości wynikających z przepisów prawa.

5. Okres obowiązywania umowy/ rozwiązanie umowy/ zawieszenie umowy

5.1 Okres obowiązywania umowy i jej przedłużenie

Umowa na abonament na zdrowie jest zawierana na okres wskazany w ofercie.

Umowę można rozwiązać z zachowaniem 3 miesięcy, jeżeli umowa jest zawarta na 12 miesięcy lub dłużej. Przy ofercie krótszej niż 12 miesięcy okres wypowiedzenia wynosi miesiąc.

Pacjent może złożyć wypowiedzenie na maila kontakt@mare-nostrum.info lub osobiście na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Clinic Mare Nostrum wypowiedzenie zostanie

wysłane na adres e-mail pacjenta podany w umowie.

5.2 Zawieszenie umowy

Pacjent ma możliwość zawieszenia abonamentu na 1 pełen miesiąc kalendarzowy przy podpisaniu umowy na 12 miesięcy. W wypadku, gdy umowa jest podpisana na mniej niż 12 miesięcy nie ma możliwości jej zawieszenia. O zamiarze zawieszenia pacjent jest zobowiązany poinformować pracówkę pisemnie nie później niż 3 dni robocze przed okresem zawieszenia. Przez okres zawieszenia pacjent jest zwolniony z opłaty, a umowa przedłuża się automatycznie o dany okres zawieszenia. W czasie zawieszenia nie można korzystać z abonamentu, ale można wykupić jednorazowe wejścia lub zabiegi.

6. Odpowiedzialność Clinic Mare Nostrum

W razie wystąpienia szkód na osobie odpowiedzialność Clinic Mare Nostrum regulują powszechne obowiązujące prawa. Obowiązki podstawowe to takie które umożliwiają właściwe wykonanie umowy i których dotrzymania pacjent może wymagać.

7. Zachowanie w Clinic Mare Nostrum

7.1 Bezpieczne korzystanie z urządzeń.

Urządzenia są wyposażone w instrukcje bezpiecznego korzystania. Należy się zapoznać jak prawidłowo skorzystać ze sprzętu, w razie wątpliwości zapytać personel. Pacjenci cierpiący na jakieś schorzenia lub w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem.

7.2 Zakaz konsumpcji określonych produktów.

Zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających i palenie papierosów na terenie obiektu. Zabrania się również wnoszenie na teren obiektu niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych. W przypadku naruszenia tego postanowienia Clinic Mare Nostrum ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym i dowieść się zapłaty kary umownej w wysokości 1000,- zł. Jeżeli klient dowiedzie, że zaistniała szkoda wynosi w mniejszej wysokości, wówczas jest on zobowiązany do uiszczenia jedynie wykazanej kwoty.

7.3 Osoby towarzyszące

Przyprawdanie osób towarzyszących (w tym dzieci) i zwierząt jest zabronione.

7.4 Przynoszenie napojów

Klient jest uprawniony do przynoszenia napojów do Clinic Mare Nostrum bezalkoholowych.

8. Członkostwo próbne

8.1 Clinic Mare Nostrum nie posiada oferty członkostwa próbnego natomiast można wykupić jednorazowe wejście i zabiegi bez zobowiązań.

9. Dane Osobowe

9.1 Administratorem danych osobowych pacjentów jest Clinic Mare Nostrum z siedzibą w Gdynia ul. Sienkiewicza 42, skontaktować można się za pośrednictwem maila kontakt@mare-nostrum.info lub drogą telefoniczną 58 500 86 13.

Dane adresowe będą pobierane w celu:

- realizacji umowy
- przyjęcia pacjenta na rehabilitację
- prowadzenia rachunkowości administratora
- sprzedaży usług pacjentowi
- poprawy jakości świadczonych usług i zarządzania marketingiem

9.2 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, natomiast niepodanie ich skutkuje brakiem możliwości skorzystania z usług Clinic Mare Nostrum

9.3 Dostęp do danych będzie posiadał personel administratora, podwykonawcy oraz podmioty świadczące usługi na jego rzecz i na podstawie jego polecenia.

W przypadkach i w zakresie określonym przez prawo Polskie dane mogą być udostępnione organom Państwa nadzorującym działalność administratora i organom ścigania oraz organom ochrony prawnej.

9.4 Dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów zautomatyzowanych decyzji.

9.5 Pacjentowi przysługuje prawo do:

- wniesienia skargi do organu nadzorującego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) jeśli występują jakieś podejrzenia niewłaściwego wykorzystania danych osobowych.
- żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz ich modyfikacja, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania, a także prawo przenoszenia danych.

10. Podsumowanie

10.1 Korespondencja

Pacjent może składać korespondencje na adres mailowy kontakt@mare-nostrum.info lub drogą listowną na adres ul. Sienkiewicza 42, 81-374 Gdynia z dopiską Clinic Mare Nostrum.

10.2 Sąd właściwy

Do umowy pomiędzy pacjentem a Clinic Mare Nostrum zastosowanie ma prawo polskie. Wszystkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami.

10.3 Spory konsumenckie

Spory konsumenckie będą rozstrzygane między pacjentem a Clinic Mare Nostrum w razie nie rozwiązania danego sporu regulować będzie to sąd powszechny według prawa.

10.4 Zmiany warunków świadczenia usług

Clinic Mare Nostrum zastrzega sobie prawo do zmiany warunków WŚU i o wszelkich zmianach poinformowania pacjentów za pośrednictwem strony www.mare-nostrum.info lub drogą mailową, umożliwiając mu zgłoszenie sprzeciwu wobec zmian w ciągu 14 dni roboczych od dnia powiadomienia o zmianach. W sytuacji braku sprzeciwu poinformuje, kiedy zmiany wchodzą w życie.

10.5 Wejście w Życie warunków świadczenia usług.

Niniejsze warunki WŚU wchodzi w życie 01.04.2020 roku.